


Казенное общеобразовательное учреждение Ханты Мансийского Автономного Округа - Югры «Леушинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

Принято на заседании
Педагогического совета
«29» декабря 2017 г.
Протокол № 3

Утверждаю  М.В.Бабушкина
Временно исполняющий обязанности
директора «Леушинская школа-интернат
для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»
Приказ №486 от «29» 12 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ ~ 141

о порядке проведения социологических опросов по удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательными услугами казенного общеобразовательного учреждения ХМАО-Югры «Леушинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения социологических опросов по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг в сфере образования разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом образовательной организации и определяет единый подход к организации проведения социологических опросов в образовательной организации.

1.1. Под социологическим опросом по удовлетворенности образовательными услугами в образовательной организации (далее по тексту - опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основными видами опросов является анкетирование, виртуальный опрос на сайте образовательной организации.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) обучающихся.

1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (но не менее 80%).

1.6. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.7. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

II. Цель социологических опросов.

2.1. Цель социологических опросов - определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

III. Периодичность проведения социологических опросов.

3.1. Плановые опросы.

Периодичность проведения - не реже 1 раза в год.

3.2. Внеплановые опросы.

Проводятся по запросу учредителя образовательной организации.

Периодичность проведения - в соответствии с распоряжением учредителя.

3.3. Тематический опрос.

Периодичность проведения - по мере необходимости.

IV. Порядок проведения социологических опросов.

5.1. Опросы проводятся ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации.

5.2. Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом директора КОУ «Леушинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и доводятся до участников образовательных отношений за 7 дней до начала опроса.

5.3. Организатором опроса является директор (заместитель директора) КОУ «Леушинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

5.4. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг исчисляется в баллах или процентах.

5.5. По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.

5.6. Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами и размещаются на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.

VI. Ответственность за проведение социологических опросов.

6.1. Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете заместителя директора. Срок хранения - 1 год.

6.2. Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет заместитель директора КОУ «Леушинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

VII. Заключительные положения.

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим Советом и принимаются на его заседании.

7.2. Положение действует до принятия нового положения, которое принимается на Педагогическом Совете в установленном порядке.

Анкета для родителей

«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг».

1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;
- б) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;
- в) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;

2. Эмоциональная атмосфера в Школе.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами, с одноклассниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Школы: _____

3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка			

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов: _____

4. Качество обучения учеников.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка			
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе			
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)			

Ваши предложения по повышению качества обучения: _____

5. Качество условий обучения.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)			
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)			
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям			
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым			
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям			

Ваши предложения по улучшению условий обучения: _____

6. Качество управления школой.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой			
Школа имеет имидж престижной образовательной организации			

Ваши предложения по повышению качества управления школой: _____

7. Информирование родителей и учащихся.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей			
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу			
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам школы оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей: _____

Благодарим за Ваши ответы!

Анкета для родителей обучающихся на дому

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг».

1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;
- б) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;
- в) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;

2. Эмоциональная атмосфера в Школе.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами.			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы

Школы: _____

3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов: _____

4. Качество обучения учеников.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка			

Ваши предложения по повышению качества обучения: _____

5. Качество управления школой.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Школа имеет имидж престижной образовательной организации			

Ваши предложения по повышению качества управления школой: _____

7. Информирование родителей и учащихся.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы			
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу			
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам школы оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей: _____

Благодарим за Ваши ответы!

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ ПО АНКЕТАМ РОДИТЕЛЕЙ

Общее количество розданных анкет _____

Общее количество заполненных анкет _____

Критерии	Количество ответов		
	«Согласен полностью»	«В основном согласен»	«Не согласен»
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
Итого:			

Методика расчета показателя, характеризующего качество предоставления услуги КОУ «Леушинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

Удовлетворенность населения качеством и доступностью услуги, предоставляемой в образовательной организации (в качестве опрошенных выступают родители (законные представители) детей).

Оценка показателя производится по результатам анонимного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся) образовательной организации, проводимого один раз в год (середина учебного года). Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по форме согласно Приложению 2 к настоящей Методике.

При исполнении показателя ниже 70% показатель считается невыполненным.

При исполнении показателя от 70% до 90% показатель считается выполненным в полном объеме.

При исполнении показателя более 90% показатель считается перевыполненным.